



Un gain de temps et d'argent pour les entrepreneurs avisés

Uniglobe Voyages propose une vaste gamme de services et de solutions pour répondre à vos besoins de gestion de voyages, même des outils dont vous ignorez l'existence et qui peuvent vous aider à gérer votre budget de déplacements.



Gestion de la qualité et systèmes de rapports

Uniglobe compte sur *TripCheck*, un robot « super agent » qui travaille 24/7 pour trouver les meilleurs tarifs en faisant une recherche constante identifiant les réductions de tarifs et surveillant les listes d'attentes pour voir à ce que les voyageurs soient les premiers à accéder aux sièges qui se libèrent lorsqu'un vol est complet.



Gestion de la clientèle

Uniglobe se démarque grâce à une équipe expérimentée et dévouée qui vous assure une assistance en tout temps, incluant l'analyse de rapports et les négociations avec les fournisseurs.



Système de suivi des billets (titres de transport)

Notre système de suivi fait appel à une technologie fiable gérant la base de données pour identifier, suivre et maximiser les crédits applicables aux titres de transport. Un code identifiant spécifiquement assigné permet d'accéder à toutes les données. Vous recevez par courriel des rapports de crédits sur une base régulière. Nos agents et vos voyageurs sont avisés automatiquement lorsqu'un crédit peut être utilisé. Afin de garantir l'exactitude des données, les crédits sont conservés pendant une année à compter de la date de réémission.



Frais justes et transparents

Grâce au processus de vérification d'Uniglobe, nous pouvons identifier les écarts de frais et les coûts additionnels qu'il n'est pas toujours évident pour le voyageur ou l'entreprise de constater et mettre en place une structure de frais de réservation juste et transparente.

Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue
Suite 109
Toronto, ON Canada
M9W 6R4
T: 905-671-4497
Uniglobe.ca

Bien
Voyager



Un gain de temps et d'argent pour les entrepreneurs avisés

Nous savons que le monde du voyage d'affaires est complexe. Nous proposons des outils et des solutions accessibles aux voyageurs pour qu'ils puissent se concentrer sur la raison du voyage et non sur le détail des arrangements. Notre système automatisé de contrôle de qualité et notre service 24/7 vous aideront à rendre le processus plus efficace.



Une équipe dédiée

Nous comptons sur une équipe de professionnels d'expérience et chaque membre de notre équipe voit à vous offrir le meilleur en termes de service et de solutions. Parce que nous sommes détenus et exploités de manière indépendante, vous traitez toujours avec des gens en autorité qui vous donnent un service rapide et efficace.



Contrôle de qualité automatisé

Le voyage revêt une grande importance pour nous. Le temps est une valeur précieuse et c'est pourquoi nous vous offrons des services en temps réel « avant et pendant le voyage », notamment des itinéraires intégrés à votre agenda personnel, l'envoi par courriel de vos cartes d'embarquement électroniques et l'enregistrement via votre appareil mobile. Notre système surveille le statut du vol jusqu'à la date de départ pour aider les voyageurs à réserver leurs sièges à bord de l'appareil.



Une assistance 24/7

Notre équipe est toujours accessible par téléphone ou par courriel, avant, pendant et après le voyage de vos voyageurs. Nous vous libérons de tout souci, car vous savez que vous pouvez compter sur nous pour aider vos voyageurs et leur famille en cas d'urgence.



Réservation en ligne

Uniglobe Voyages offre une variété d'outils de réservation en ligne, chacun répondant précisément à vos exigences. Nous savons que vous recherchez le meilleur et cherchez à éviter les complications. Notre programme vous permet de voir tous les tarifs en un seul endroit, incluant les tarifs offerts sur le web ainsi que les tarifs privés. Vous pouvez les vérifier par prix, par horaire, par transporteur et même par niveau tarifaire. Nos consultants sont toujours disponibles pour répondre à vos questions, solutionner un problème ou vous assister lors de réservations plus complexes.

Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue
Suite 109
Toronto, ON Canada
M9W 6R4
T: 905-671-4497
Uniglobe.ca





Pour vous offrir choix et simplicité. Outil de réservation Uniglobe.

Il vous faut du choix et des options pratiques présentées avec simplicité. Nous comprenons vos préférences et vous offrons un outil de réservation en ligne qui vous permettra ainsi qu'à vos employés de planifier et de réserver en consultant un seul site facile à utiliser. Conçu par l'un des plus importants fournisseurs de solutions de réservation de voyages commerciaux, notre programme offre :

- Tous les transporteurs aériens réunis en un seul endroit, incluant les tarifs web et privés afin de trouver le meilleur tarif
- La possibilité d'enregistrer les préférences individuelles, les numéros de fidélisation et même les informations de carte de crédit afin que ces informations soient toujours à portée de main
- Présentation par prix, par horaire, par transporteur aérien ainsi que par niveau tarifaire permettant de voir toutes les options d'un seul coup d'œil
- La possibilité de réserver et d'obtenir de l'information 24/7
- Plan de cabine interactif pour choisir le siège qui vous convient
- Accès aux services d'un conseiller en voyage d'expérience pour régler tout problème, répondre aux questions et effectuer les réservations plus complexes ou gérer les demandes spéciales
- Disponibilité en temps réel
- Rapport détaillé pour votre entreprise incluant les voyages réservés en ligne ou par l'entremise de nos conseillers en voyage d'affaires
- Fenêtre énumérant vos réservations antérieures pour faciliter le processus de réservations similaire



Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue
Suite 109
Toronto, ON Canada
M9W 6R4
T: 905-671-4497
Uniglobe.ca

Bien
Voyager



Assignation de siège améliorée, meilleurs tarifs et réservations faciles – **Uniglobe TripCheck**

Uniglobe Voyages facilite le processus grâce au système *TripCheck*, un robot « super agent » qui travaille 24/7 pour trouver les meilleurs tarifs et la meilleure assignation de siège, pour vérifier les listes d'attente et offrir un contrôle de la qualité fluide pour toutes les réservations effectuées.



Gestion liste d'attente

Vous avez un horaire chargé et vous devez vous rendre à destination en temps. Vous retrouver sur une liste d'attente pour un vol complet peut être un défi. Nous vérifions automatiquement et continuellement les listes d'attente des compagnies aériennes pour s'assurer de la priorité de votre dossier et vous proposer instantanément un siège devenant disponible.



Recherche de sièges

Vous en avez assez d'obtenir un siège côté hublot quand votre préférence est côté couloir?

Uniglobe Voyages vous réservera le meilleur si possible selon votre préférence. Nous continuerons de chercher jusqu'à votre départ et nous procéderons au transfert si nous trouvons mieux tout en vous informant de tout changement.



Contrôle de la qualité

Toutes nos réservations sont vérifiées selon une liste de tests de contrôle de la qualité pour vérifier l'exactitude et la conformité. Nous vérifions également que tous les numéros de programme de fidélisation sont appliqués à vos réservations.



Recherche continue de tarifs

Nous faisons continuellement des vérifications des inventaires des compagnies aériennes. Si nous trouvons un meilleur tarif répondant à vos besoins de voyage, nous effectuerons automatiquement la réservation afin de vous assurer de bénéficier du meilleur prix. Les compagnies aériennes réduisent parfois durant la nuit les tarifs des vols et parce que notre «super agent » ne dort jamais, nous pouvons réserver le tarif le plus bas avant quiconque. Nous cherchons aussi des diminutions de tarifs après l'émission du billet, et ce, jusqu'au jour du départ afin de vous garantir les tarifs les plus bas.

Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue
Suite 109
Toronto, ON Canada
M9W 6R4
T: 905-671-4497
Uniglobe.ca

Bien
Voyager

Bien
Voyager

Paix d'esprit où que vous alliez.
Ligne d'assistance Uniglobe 7*24

Lorsque vous réservez avec **Uniglobe Voyages**, vous évitez tout souci en sachant que nous sommes là pour vous si vos plans de voyage changent. En cas d'annulation ou de retard de vol à cause de la température, nul besoin d'attendre en ligne au comptoir du transporteur, car notre ligne d'assistance sans frais est accessible 24/7.



Assistance 24 h sans frais de plus de 80 pays



Assistance pour nouvelles réservations de vol, de voiture et d'hôtels ainsi que changements et annulations d'itinéraires

En cas d'urgence, les voyageurs, les membres de leur famille et les employés de votre entreprise ont toujours un accès immédiat à notre ligne d'assistance. Si des arrangements de voyage doivent être modifiés à la dernière minute, nos consultants sont là pour aider, jour et nuit.

“ La ligne d'assistance Uniglobe 7*24 offre confiance et sécurité aux voyageurs en cas de changements ”



Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue
Suite 109
Toronto, ON Canada
M9W 6R4
T: 905-671-4497
Uniglobe.ca

Bien
Voyager