



## Suivi des crédits Uniglobe

### Les experts en gestion de déplacements d'Uniglobe Voyages ont mis au point un autre outil génial : le suivi des crédits

Avec l'avènement des billets électroniques et la multiplication des billets aller simple à rabais en ligne, la plupart des entreprises ont de plus en plus de difficulté à repérer, suivre et maximiser l'utilisation des crédits de billets inutilisés. Sans registre formel des crédits créés ou utilisés, les entreprises ne disposent pas de processus interne fiable, tout comme, dans bien des cas, leur agence de voyage. Même lorsque cette dernière offre son aide, son propre processus interne est souvent axé sur une intervention manuelle et la mémoire de l'agent concerné. Compte tenu de ces défis et du fait que les entreprises peuvent facilement perdre jusqu'à 20 % de leurs frais de déplacement en valeur de billets en raison de l'expiration des crédits inutilisés, Uniglobe Voyages a développé la solution par excellence au sein de l'industrie : *un outil de suivi des crédits*.

### Qu'est-ce que l'outil de suivi des crédits Uniglobe ?

Novatrice, cette solution s'appuie sur la technologie des bases de données pour remplacer l'habituelle intervention manuelle d'une agence pour consigner les crédits. Ensuite, lorsqu'une réservation pertinente est demandée, le système envoie un message automatisé au conseiller d'Uniglobe pour profiter du crédit.

L'information que consigne l'outil de suivi des crédits d'Uniglobe englobe tous les crédits inutilisés et utilisés ainsi que leur date d'expiration. Les données sont conservées dans un environnement web auquel le client peut également accéder en toute SÉCURITÉ à l'aide du droit de connexion qui lui est assigné.

Company Name	Customer Number	Department	Type	Source	Confir	Original Amount	Cancel	Penalty	Credit Used	Remaining	Credit Expiry Date	First Name	Last Name	Ticket Number
Valley Consultants	6043940540		Air	INV	WZHAQ	\$421.23	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$421.23	8/27/2009	Eddie	Schepard	0129681214138
Valley Consultants	6043940540	Marketing	Air	IA	QQAWE	\$973.41	\$0.00	\$0.00	\$973.41	\$0.00	8/1/2009	Sandra	Waters	0109681858884
Valley Consultants	6043940540		Air	WS	MDWL2W	\$485.19	\$0.00	\$0.00	\$485.19	\$0.00	7/21/2010	Pauline	Kimpton	
Valley Consultants	6043940540		Air	DL	ZKXPS	\$1,293.73	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,293.73	7/22/2010	Herbert	Kelly	0067565926441
Valley Consultants	6043940540		Air	DL	D9L3S	\$91.14	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$91.14	7/22/2010	Paul	Neal	0067565926840
Valley Consultants	6043940540		Air	AC	HQAG4	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	7/27/2010	Jack	LAFLEUR	0149642067527
Valley Consultants	6043940540		Air	HW	ZQZ9A	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	4/12/2010	RYOTAA	SEY	0127564944484
Valley Consultants	6043940540		Air	AC	N8YPM	\$422.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$422.00	7/31/2010	LINDA	ANSELL	0149642067590

Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue  
Suite 109  
Toronto, ON Canada  
M9W 6R4  
T: 905-671-4497  
[Uniglobe.ca](http://Uniglobe.ca)





## Comment l'outil réduit-il le risque d'expiration des crédits ?

Toute personne qui dispose d'un droit de connexion peut dynamiquement créer des rapports relatifs aux crédits dont la date d'expiration approche. Des rappels peuvent être automatiquement générés et régulièrement courriellés ou être consultés directement sur le site web. Il suffit de déterminer combien de temps avant la date d'expiration le rapport doit être produit, et le logiciel s'occupe du reste !

## Faut-il rappeler à l'agence UNIGLOBE d'utiliser les crédits ?

Non. Le conseiller Uniglobe est mieux que jamais équipé pour utiliser les crédits avec le plus d'efficacité possible, puisqu'il reçoit automatiquement un avis de la disponibilité d'un crédit.

## Est-il possible de voir quels crédits ont été utilisés ? Ces données sont nécessaires pour la conciliation de fin d'année. L'outil peut-il les fournir ?

Absolument ! Les crédits utilisés sont consignés sur une autre page web pour en assurer la l'exactitude. Il suffit de suivre le lien *Crédits pleinement utilisés*. Les crédits sont conservés un an après la date de réémission



Uniglobe Voyages (Est du Canada)

89 Skyway Avenue  
Suite 109  
Toronto, ON Canada  
M9W 6R4  
T: 905-671-4497  
[Uniglobe.ca](http://Uniglobe.ca)

Bien  
Voyager